

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiana, A. (2010). *Hubungan Kecerdasan Emosional Perawat Dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana Menurut Persepsi Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso* (Tesis Tidak Dipublikasikan). Universitas Indonesia, Depok.
- Aritonang, R. & Lerbin, R. (2012). *Teoridan Praktik Riset Pemasaran*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Chriswardani, S., Dharminto & Shaluhiah, Z. (2006). Penyusunan Indikator kepuasan pasien rawat inap rumah sakit di provinsi Jawa Tengah. Universitas Diponegoro. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 09(4), 177-184. Diakses dari <https://digilib.univdiponegoro.ac.id>.
- Hurley, J. (2008). As mental health nursing roles expand, is education expanding mental health nurses? An emotionally intelligent view rewards for psychological therapies and relatedness. *Nursing Inquiry*, 15(3), 199-205.
- Hurlock, E. B. (1996). *Psikologi Perkembangan (edisi 5) suatu pendekatan sepanjang rentan kehidupan*. Jakarta: Erlangga.
- Izumi, S., Baggs, J. G., Knafl, K. A. (2010). Quality Nursing Care for Hospitalized Patients With Advanced Illness : Concept Development. *Research in Nursing & Health*, 33(1), 299-315.
- Livianita, F. (2015). *Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit Petala Bumi Pekanbaru* (Skripsi Tidak Dipublikasikan). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Riau.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds), Emotional development and emotional intelligence : Implications for educators*. New York: Basic Books.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1990). *Emotional Intelligence*. New York: Baywood Publishing.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (2001). Emotional Intelligence as a Standard Intelligence. *American Psychological Association*, 1(3), 232-242.
- Mc Queen, A. C. H. (2004). Emotional Intelligence in nursing work. *Journal of Advanced Nursing*. 47(1), 101-108.

- Nindya, D. (2014). *Perbandingan Persepsi Perawat Dengan Pasien Tentang Perilaku Caring Perawat Perioperatif Di Ruang Rawat Bedah Rumah Sakit Umum Binjai* (Skripsi Tidak Dipublikasikan). Universitas Sumatera Utara , Sumatera Utara.
- Rego, A., Godinho, L., Mc Queen, A. C. H., & Cunha, M. P. (2008). Emotional intelligence and caring behaviour in nursing. *Journal of Advanced Nursing*. 30(9), 1419-1437.
- Rivai, V., Mulyadi, D. (2010). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rusdiana. (2014). Studi Tentang Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Mawar Rumah Sakit Umum Abdul Wahab Sjahranie Samarinda. *Jurnal Online Konsentrasi Sosiologi*, 2(4), 13-25. Diakses dari <http://jurnalonlinesosiologi.com>.
- Rusmiati. (2008). *Hubungan lingkungan organisasi dan karakteristik perawat dengan kinerja perawat pelaksana di ruangan rawat inap rumah sakit umum pusat persahabatan Jakarta* (Tesis Tidak Dipublikasikan). Universitas Indonesia , Depok.
- Sunardi. (2014). Analisis Perilaku Caring Perawat Pelaksana. *Jurnal Keperawatan*, 5(1), 69-78.
- Sarwono, J. (2012). *Metode Riset Skripsi Pendekatan Kuantitatif: Menggunakan Prosedur SPSS*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Schutte, N. S., Malouff, J. M., & Bhullar, N. (2008). *The Assessment of Emotional Intelligence Scale*. New York: Springer Publishing.
- Sudarma, M. (2008). *Sosiologi Untuk Kesehatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Supriatin, E. (2009). *Hubungan beban kerja dan pengembangan profesional dan perilaku Caring perawat pelaksana di RS Cikini Jakarta*. (Tesis Tidak Dipublikasikan). Universitas Indonesia , Depok.
- Wahyuni, D. (2013). *Hubungan Layanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Sumpasari Kabupaten Jember*. (Skripsi Tidak Dipublikasikan). Universitas Jember, Jember.
- Watson, J. (1988). *Nursing : Human Science and Human Care a Theory of Nursing* . Canada: Jones and Bartlett Publishers

Widiyanto, J. (2007). *SPSS for Windows Untuk Analisis Data Statistik dan Penelitian*. Surakarta: BP-FKIP UMS.

Wolf, Z. B., & Miller, P. A. (2003). Relationship between nurse Caring and patient satisfaction in patients undergoing invasive cardiac procedures. *Journal Medsur Nursing*, 12(6), 391-396.

Wolf, P. R. Z., Goldberg, E., & Jacobson, N. (2006). The Caring Behaviors Inventory for Elders Development and Psychometric Characteristic. *International Journal for Human Caring*, 10(1), 49-59.

Website rsud xxx. 15 Oktober 2015. (<http://www.xxx.com/>),